

Programa QC4163 Oír Bien para el Ejercicio Fiscal de 2026
Aviso de Privacidad integral

Denominación y domicilio del responsable:

La Secretaría de Derechos Humanos, cuyo domicilio es en calle Miguel Hidalgo número 1, colonia Pueblito de Rocha, C.P. 36040 Guanajuato, Gto., es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos observando los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, lealtad, finalidad, proporcionalidad y responsabilidad, conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato, y Lineamientos para la Protección de datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato, y demás normatividad que resulte aplicable.

Datos personales que serán sometidos a tratamiento:

1. De las personas beneficiarias:

A. Datos de identificación:

Nombre, fecha y lugar de nacimiento, sexo o identidad de género, edad, Clave Única de Registro de Población (CURP), fotografía, nacionalidad, firma autógrafa o digital.

B. Datos de contacto:

Domicilio, teléfono celular o fijo, o correo electrónico.

C. Datos socioeconómicos:

Ingresos; gastos; dependientes económicos; empleo y prestaciones laborales; trayectoria educativa; servicios de salud; características de vivienda, y acceso a servicios básicos de vivienda.

D. Datos personales sensibles:

Estado de salud y discapacidad, grado de vulnerabilidad y pertenencia a pueblo, etnia o región.

2. De las personas dependientes económicas:

A. Datos de identificación:

Nombre, edad y parentesco.

B. Datos socioeconómicos:

Ingresos; gastos; dependientes económicos; empleo y prestaciones laborales; trayectoria educativa; servicios de salud; características de vivienda, y acceso a servicios básicos de vivienda.

C. Datos sensibles:

Estado de salud y discapacidad, grado de vulnerabilidad y pertenencia a pueblo, etnia o región.

3. Datos de padre, madre, persona tutora o persona acompañante (en caso de aplicar)

A. Datos de identificación:

Nombre, edad, fecha de nacimiento, sexo o identidad de género, Clave Única de Registro de Población (CURP), entidad de nacimiento y parentesco con la persona solicitante.

B. Datos de contacto:

Teléfono celular o correo electrónico.

Los datos personales serán recabados de conformidad a lo dispuesto por los artículos 3, fracción IX y 21 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 3 fracción VII y VIII 23 y 24 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato y el artículo relativo a la transparencia de las Reglas de Operación del programa.

Fundamento legal:

El fundamento para el tratamiento de datos personales son los artículos 6o., apartado A, fracciones II y III, y 16 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 14, apartado B, fracciones II y III y 80 párrafo primero de la Constitución Política para el Estado de Guanajuato; 3, 13 fracción XIV y 32 Quinquies de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo para el Estado de Guanajuato; 3 fracción I, 34, 36, 37, 39, 40, 42, así como lo dispuesto en el Título Tercero, Capítulo Primero de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato, y en los artículos 16 y 17 del Reglamento Interior de la Secretaría de Derechos Humanos.

Finalidades del tratamiento de sus datos personales:

1. Identificación de las personas que solicitan los beneficios, apoyos o servicios del programa;

2. Verificación del cumplimiento de los criterios de elegibilidad, así como los requisitos de selección aplicables al programa conforme a las Reglas de Operación;
3. Identificación y localización de las personas beneficiarias para la entrega de los beneficios, apoyos o servicios del programa;
4. Análisis, validación e integración del o de los expedientes y trámites de nuevo ingreso y la reincorporación de personas titulares o beneficiarias al programa;
5. Integración del padrón o padrones de personas beneficiarias del programa;
6. Identificación de las personas dependientes de las personas beneficiarias del programa; y,
7. Seguimiento, supervisión, evaluación y auditoría del programa.

Transferencias de datos personales:

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, o bien, en el ejercicio de facultades propias, compatibles o análogas con la finalidad que motivó el tratamiento de los datos personales, de acuerdo con el artículo 97 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO:

Esta Secretaría de Derechos Humanos le informa que puede ejercer sus derechos ARCO por el acrónimo de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales, a través de los cuales tiene la facultad de:

1. Conocer en todo momento quién dispone de sus datos y para qué están siendo utilizados;
2. Solicitar rectificación de sus datos en caso de que resulten incompletos o inexactos;
3. Solicitar la cancelación de los mismos por no ajustarse a las disposiciones aplicables; y,
4. Oponerse al uso de sus datos si es que fueron obtenidos sin su consentimiento.

Lo anterior, a través de la Unidad de Transparencia del Poder Ejecutivo (UTAPE), con domicilio en Boulevard Euquerio Guerrero, esquina Tres Marías, nivel 5 (Plaza Galereña) Fraccionamiento Burócrata, en el municipio de Guanajuato, Guanajuato, C.P. 36259, de lunes a viernes en un horario de 09:00 a 16:00 horas, así como a través del correo electrónico: juridicoutape@guanajuato.gob.mx.

Asimismo, usted podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/Inicio>

En ambos casos, le informamos que su solicitud para el ejercicio de derechos ARCO, deberá contener:

1. El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
2. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
3. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular;
4. Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
5. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; y
6. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud.

Además de lo señalado anteriormente, tratándose de una **solicitud de acceso** a datos personales la persona titular deberá señalar la modalidad en la que prefiere que éstos se reproduzcan, en el caso de una **solicitud de rectificación**, podrá aportar la documentación que sustente su petición. Con relación a una **solicitud de cancelación** la persona titular deberá señalar las causas que la motiven a solicitar la supresión de sus datos personales en los archivos, registros o bases de datos del responsable; finalmente, en el caso de la **solicitud de oposición**, la persona titular deberá manifestar las causas legítimas o la situación específica que lo llevan a solicitar el cese en el tratamiento, así como el daño o perjuicio que le causaría la persistencia del tratamiento, o en su caso, las finalidades específicas respecto de las cuales requiere ejercer el derecho de oposición.

Por último, se le informa que en caso de inconformidad ante la respuesta de su solicitud de protección de derechos ARCO, usted tiene derecho a presentar un recurso de revisión contemplado en el artículo 127 del Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato, ya sea ante la Unidad de Transparencia, directamente ante el Instituto de Acceso a la Información Pública del Estado de Guanajuato o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia. Para mayor información consulte <https://iacip-gto.org.mx/wn/recursos-de-revision-de-proteccion-de-datos-personales/>

El sitio donde se podrá consultar el aviso de privacidad integral:

El aviso de privacidad podrá ser consultado en la página:

<https://derechoshumanos.guanajuato.gob.mx/normatividad/>

Notificación de cambios en el aviso de privacidad:

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas. Dichas modificaciones se comunicarán por correo electrónico personal, mediante mensaje de texto o a través de diversos medios de comunicación digital vinculados al número personal de la persona titular de los datos personales, cuando así lo haya proporcionado, o a través de la página institucional en Internet:

<https://derechoshumanos.guanajuato.gob.mx/normatividad/>

Vigencia y actualización del Aviso de Privacidad:

El presente aviso de privacidad se encuentra actualizado y vigente a partir del mes de enero del año 2026.